

SISTEMA GESTIONE ISO 9001:2015  Ver 3.0 del 02/01/2023	Azienda qualificata ISO 3834-2:2021 – EN 1090-1:2009+A1:2011 C.C.B.E. srl - Via Magenta, 30 - 20012 Cuggiono (MI) Tel. +39 0297240035 E-mail: ccbe@legalmail.it Web: www.carpenteriametallica-ccbe.com Cod. fiscale: 09549350156 Partita IVA: IT 09549350156
---	---

POLITICA PER LA QUALITÀ

PQ

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il presente documento enuncia gli indirizzi generali e gli obiettivi cui tendere per un continuo miglioramento dei servizi garantiti ai clienti ed una crescita costante e duratura dell'azienda. I principi che devono guidare l'operato di CCBE s.r.l. sono riportati di seguito.

Soddisfazione del cliente e delle parti interessate

È di fondamentale importanza che quanto esplicitamente pattuito con il cliente a livello contrattuale venga rispettato in tutte le forme previste, così come è altrettanto rilevante percepire tutti i requisiti impliciti e quelli stabiliti dalle parti interessate quali enti pubblici per garantire un servizio completo e professionale al cliente. L'azienda opera ormai in un mercato sempre più complesso in cui le richieste non si limitano al prodotto e servizio fornito ma alle modalità in cui l'azienda lo presenta sul mercato garantendo buoni livelli di sicurezza sul lavoro e di rispetto dell'ambiente.

Soddisfazione di tutto il personale

La direzione tra tutte le risorse coinvolte nell'operatività aziendale considera fondamentale il fattore umano. Tutto il personale è informato sugli obiettivi dell'azienda ed il coinvolgimento di tutti per il raggiungimento di essi è principio basilare dell'azienda. Uno dei principi fondamentali è la formazione continua, specifica e professionale del proprio personale, sia attraverso corsi di settore che attraverso la formazione on the job, questo in quanto solo attraverso un organico aziendale competente e continuamente aggiornato a livello tecnico e normativo l'azienda può raggiungere gli obiettivi che si prefissa nel tempo.

Miglioramento continuo

La direzione generale ha fatto propri i principi della qualità per il miglioramento continuo, con la volontà di ottenere un sempre più elevato standard qualitativo dei prodotti e del servizio, che si fonda su obiettivi specifici che comprendono:

- ✓ aggiornamento continuo dei macchinari e utilizzo di tecnologie sempre più all'avanguardia;
- ✓ addestramento continuo del personale, sia attraverso corsi di settore che attraverso la formazione on the job;
- ✓ disponibilità ed assoluto rigore nella tempestività nella risoluzione di eventuali problematiche;
- ✓ mantenimento di infrastrutture adeguate ad un corretto svolgimento delle lavorazioni interne;
- ✓ reti di fornitori che garantiscano anch'essi un miglioramento continuo nel tempo;
- ✓ definizione di indicatori chiave al fine di misurare periodicamente l'andamento delle prestazioni aziendali.

Questi i fattori su cui CCBE s.r.l. fonda il proprio sistema di gestione della qualità e sui quali conta per garantire un miglioramento dei propri risultati aziendali e dei prodotti e servizi forniti ai clienti.

CUGGIONO, 15/09/2023


LA DIREZIONE